



УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника Департамента образования
Администрации Пуровского района

Е.Г. Семенова

25 декабря 2018 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования
муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад «Снежинка» п.г.т. Уренгой Пуровского района
(наименование организации)
на 2018 - 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с фамилией, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Не доступно получение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с	январь	Демиденко Виктория Викторовна, заведующий; Рожнёва Людмила Александровна,		
В меню официального сайта Учреждения (www.mndou-snezhinka.ru/) добавить раздел «Обратная связь». В «личный кабинет заведующего» добавить функцию «виртуальная приёмная».				

помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно информации о наличии дополнительных образовательных программ	Информация о дополнительных образовательных программах (перечень, аннотации к программам) размещена на официальном сайте Учреждения (www.mfou-snezhinka.ru/) в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Платные услуги» (Программное обеспечение деятельности).	реализовано	Добыченко Юлия Сергеевна, заместитель по ВМР	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно информации о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В меню официального сайта Учреждения (www.mfou-snezhinka.ru/) добавить раздел «Доступность услуг для детей с ОВЗ и детей-инвалидов».	январь	Добыченко Юлия Сергеевна, заместитель по ВМР; Рожнёва Людмила Александровна, воспитатель.		